



«Утверждаю»

Директор – главный врач

МУП «Санаторий-

профилакторий «Жемчужина»

А.Ж.Федина

« 10 » / 09 2017 г.

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в МУП «Санатории-профилактории «Жемчужина»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания, питания и лечения получателям социальных услуг.

1. Санаторий-профилакторий «Жемчужина» расположен по адресу: 618120, Пермский край, г. Оса, ул. Мира, 14.

Санаторий работает в круглогодичном режиме, прием и размещение – круглосуточно. Телефон администратора – 8(34291) 4-62-39.

Санаторий «Жемчужина» предлагает 87 мест различной категории:

- одноместный двухкомнатный благоустроенный номер повышенной комфортности - 1 место;
- одноместный однокомнатный благоустроенный номер- 1 место;
- двухместный однокомнатный (I категории) с балконом – 12 мест;
- трехместный однокомнатный без балкона – 9 мест;
- двухместный однокомнатный (II категории) без балкона - 6 мест;
- двухместный однокомнатный (I категории) с балконом - 16 мест*;
- двухместный однокомнатный (удобства на этаже) без балкона - 14 мест;
- двухместный однокомнатный (удобства на этаже) с балконом - 28 мест.

(* Возможна установка дополнительного места)

Обеденный зал столовой рассчитан на 100 посадочных мест. Питание пятиразовое диетическое.

Лечебные кабинеты расположены в лечебном корпусе и на 1-м этаже административно-жилого корпуса.

2. На лечение принимаются совершеннолетние получатели социальных услуг при наличии санаторно-курортной карты и сертификата.

3. При заезде в санаторий необходимы следующие документы:

- паспорт;
- санаторно-курортная карта;
- сертификат на реабилитацию для людей с ограниченными возможностями;
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

-индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, выдаваемая Федеральными государственными учреждениями медико – социальной экспертизы.

Прибывшим в санаторий без санаторно-курортной карты, лечение не назначается.

4. Без оплаты предоставляются следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- оказание экстренной медицинской помощи;
- передача корреспонденции при ее получении;
- предоставление кипятка, иглолок и ниток;
- выдача всей необходимой информации;
- пользование библиотекой;
- посещение детьми детской игровой площадки;
- WI – FI;
- предоставление игрового, спортивного инвентаря (теннис).

5. За дополнительную плату предоставляются: посещение досуговых мероприятий в Центре культуры и досуга, городской бассейн, экскурсии.

6. В санатории устанавливается единый расчетный час: с 08:00 часов текущих суток по местному времени. В случае заезда раньше срока указанного в путевке или задержки выезда плата за проживание взимается по прейскуранту.

7. Вход в санаторий осуществляется по предъявлению санаторно-курортной книжки.

8. Переселение из одного номера в другой допускается только с разрешения администрации.

9. Гости отдыхающего могут находиться в санатории с 10:00ч. до 22:00ч., предъявив при входе работнику охраны документ удостоверяющий личность и оформив пропуск.

10. Проживание в номере гостей разрешается при условии дополнительной оплаты в соответствии с действующим прейскурантом.

11. Время выезда необходимо сообщать администратору или горничной не позднее, чем за сутки до отъезда.

12. При выезде из санатория необходимо пригласить горничную для приема номера и сдать ключ работнику охраны.

13. Получатель социальных услуг обязан соблюдать правила проживания в санатории и правила противопожарной безопасности.

14. Запрещено: заносить в номер с улицы растения, грибы, ветки деревьев, камни и пр.; привозить с собой и приводить в номер животных и птиц; самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании

электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и др.; оставлять ключ от номеров другим лицам; выносить из столовой посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки; курить на территории санатория, появляться в состоянии опьянения в коридорах, на лестничных площадках, в кабинетах врачей, на лечебных процедурах, на территории санатория.

15. В соответствии с Федеральным законом от 23.03.2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» и «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. №195-ФЗ (ред. от 02.11.2013г. с изм. и дополнениями от 15.11.2013г.) на территории и в помещениях МУП «Санаторий-профилакторий «Жемчужина» курение запрещено.

16. Во всех помещениях и на территории санатория необходимо соблюдать порядок, чистоту, бережно относиться к имуществу санатория. В случае утраты или повреждения имущества санатория стоимость возмещается в соответствии с действующим прейскурантом.

17. Характер и объем медицинского обслуживания определяет врач санатория в соответствии с медицинскими показаниями и противопоказаниями, согласно утвержденным Минздравсоцразвитием РФ стандартам санаторно-курортной помощи в пределах установленного санаторием перечня медицинских услуг и стоимости каждой путевки.

18. Количество лечебных процедур определяется лечащим врачом.

19. Дополнительные виды медицинских услуг, не входящие в стоимость путевки, могут быть оказаны только по назначению лечащего врача с учетом имеющихся у санатория возможностей за дополнительную плату.

20. Лечебные процедуры и приемы врачей проводятся в строго определенное время, назначенное медицинским работником.

21. Получатель социальных услуг вправе по своему усмотрению не посещать назначенные ему лечебные процедуры и приемы врачей. Компенсация неиспользованных в таких случаях лечебных процедур и приемов врачей, а также их перенос на другое время не производится. В случае отказа от посещения назначенных лечебных процедур и приемов врачей, санаторий не гарантирует наступление улучшений состояния здоровья и достижения благоприятного оздоровительного эффекта.

22. В случае опоздания или досрочного отъезда, дни опоздания не восстанавливаются, не компенсируются в денежном выражении, сухой паек не выдается.

23. Санаторий не несет ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра их родителями (законными представителями).

24. Получатель социальных услуг несет ответственность за нарушение правопорядка и настоящих правил санаторно-курортного режима. За систематическое (два и более раза) нарушение настоящих правил производится досрочное выселение без компенсации неиспользованных дней пребывания в санатории с составлением соответствующего акта и сообщением о нарушении правил санаторно-курортного режима по месту получения путевки.

25. Все споры, разногласия и конфликтные ситуации, возникшие на бытовом уровне, подлежат разрешению цивилизованными и законными способами и средствами. Администрация санатория вправе осуществить вмешательство в конфликтные ситуации при наличии угрозы возникновения нарушения правопорядка и правил санаторно-курортного режима.

26. Лица, виновные в возникновении беспорядков и нарушении правил режима, подлежат привлечению к ответственности в соответствии с действующим законодательством и настоящими правилами.

27. Претензии и жалобы по качеству обслуживания, питания, проживания и лечения принимаются санаторием в течение одного месяца со дня отъезда. Претензии и жалобы направленные позднее указанного срока к рассмотрению санаторием не принимаются.